

## Startnotitie

### ***Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V***

Harmonisatie RBA en de inrichting van het deskundigheidsgebied Ambulancezorg in het Kwaliteitsregister V&V

Startnotitie *Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

## **Introductie nieuwe ontwikkeling binnen de ambulancesector: het Kwaliteitsregister V&V, een korte omschrijving.**

Het Kwaliteitsregister V&V is een open en digitaal online register en beschikt over een registratie en accreditatiesysteem met een portfolio. De verpleegkundige of verzorgende kan bijhouden wat men aan deskundigheidsbevorderende activiteiten doet en hoeveel punten nog gehaald moeten worden. Men kan op drie niveaus aan deskundigheid werken, namelijk op professie-, zorgvrager-, en organisatiegebonden taken. Jaarlijks dient men een vast aantal punten te vergaren om het aantal vastgestelde punten over een periode van vijf jaar te kunnen behalen. Op dit moment worden ook inspanningen verricht om het Kwaliteitsregister V&V als instrument voor de vijf jaarlijkse herregistratie te gaan gebruiken. Hiertoe heeft VWS een verzoek gedaan aan V&VN.

Het Kwaliteitsregister V&V speelt in op gewenste ontwikkelingen binnen de (acute) zorg waarvan de ambulancezorg een belangrijke schakel is zowel in de zorgverlening als in personeelsvoorziening.

### **Harmonisatie RBA**

In de ambulancesector kennen we als belangrijke voorloper in de zorg al een eigen register: het RBA waarin diploma en bij- en nascholingen worden vastgelegd. De huidige RBA is echter niet meer volledig en voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd. Het RBA is een gesloten register. Meer kwalitatieve normen zijn gewenste ontwikkelingen vanuit de visie op verantwoorde zorgverlening evenals eigen verantwoording van inspanningen op het gebied van deskundigheidsbevordering. Het Kwaliteitsregister V&V speelt in op deze ontwikkelingen en V&VN Ambulancezorg zoekt aansluiting bij deze vorm van opleidingsregistratie door een eigen deskundigheidsgebied te openen in samenspraak met diverse partijen die binnen de sector betrokken zijn bij opleiding en deskundigheidsbevordering en kwaliteitsregistratie

### **Inleiding**

Als bestuur V&VN ambulancezorg staan we voor een grote verandering in één van onze kerntaken met de geplande opening van ons eigen deskundigheidsgebied Ambulancezorg in het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden. Een beroepsvereniging dient te waken over de kwaliteit, professionaliteit en inhoud van het vakgebied. Het kwaliteitsregister V&V biedt hiertoe volop nieuwe mogelijkheden om over deskundigheid en uniformiteit te waken van zorgprofessionals door kwaliteitseisen te benoemen in nauwe verbondenheid met haar leden. In deze notitie wordt uiteen gezet wat het verschil is tussen de registratie in het kader van de Wet BIG en het Kwaliteitsregister V&V, welke voordelen het biedt en als belangrijk instrument kan worden ingezet voor verdere professionalisering.

Deze notitie is geschreven voor alle betrokkenen bij de planvorming, de communicatie binnen de ambulancesector, de instemming en uitvoering van het harmonisatietraject RBA in het Kwaliteitsregister V&V en biedt inzicht in welke stappen genomen dienen te worden gedurende het proces. Het te vormen projectteam kan gebruik maken van deze startnotitie en de checklist 'Aan de slag met het deskundigheidsgebied' waarin in algemeenheid alle stappen staan benoemd voor het uitvoerend projectteam.

### **Opening deskundigheidsgebied Ambulancezorg**

Het openen van het Kwaliteitsregister V&V met ons eigen deskundigheidsgebied staat te gebeuren eind 2010. Gelijktijdig dient ook het Register Beroepsbeoefenaren Ambulancezorg (RBA) bij V&VN ambulancezorg te zijn ondergebracht.

In deze startnotitie zetten we uiteen waarvoor we staan als beroepsvereniging, wat onze bestuurlijke verantwoordelijkheid is en waarvoor we instemming vragen van onze leden en draagvlak vragen binnen de sector. Wanneer de sector unaniem kiest voor deze vorm van registratie kan harmonisatie plaats vinden door de gegevens vanuit het RBA over te nemen en is daarmee eindig.

Startnotitie *Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

### **Betrokkenen en draagvlak**

Dat er in algemene zin draagvlak bestaat voor het Kwaliteitsregister blijkt uit wie betrokken zijn geweest bij het bepalen van de eisen. Belangrijk draagvlak komt van het ministerie van VWS en de Inspectie Gezondheidszorg die dit register hebben erkend (zie bijlage 1).

Bij het bepalen van de eisen die het Kwaliteitsregister V&V stelt, zijn - via deelname aan workshops - de volgende organisaties betrokken: leden van de AVVV ( nu V&VN) (waaronder de vakbonden NU'91 en CNV), patiënten (NPCF), opleiders, werkgevers en zorgverzekeraars.

Ook zijn ontwikkelingen gaande binnen onze sector zoals het tonen van interesse binnen de ambulancezorg en hebben RAV-en zich collectief aangemeld voor de toekomstige inschrijving in het Kwaliteitsregister.

### **Doelgroep**

Doelgroepen voor het deskundigheidsgebied Ambulancezorg in het Kwaliteitsregister V&V zijn de verpleegkundigen en verzorgende die permanent of tijdelijk in de ambulancesector werkzaam zijn. Voor de chauffeurs wordt een modus gezocht om in de toekomst volwaardig te worden opgenomen in dit register. Voldoende draagvlak is nodig bij deze partijen binnen de sector. Ook leidinggevenden en opleidingsfunctionarissen kunnen het Kwaliteitsregister gaan gebruiken als instrument bij functionering-, beoordeling- en loopbaangesprekken en waarvoor dus draagvlak en draagkracht gezocht dient te worden. Dit is mede een bestuurlijke verantwoordelijkheid en waarvoor overeenstemming dient te worden gezocht met diverse partijen binnen de ambulancesector.

### **Het verschil in (her)registratie wet BIG en Kwaliteitsregister V&V**

Iedere verpleegkundige wordt na het behalen van het basisdiploma geregistreerd in het BIG-register. De wetgever heeft inmiddels iedere 5 jaar herregistratie in het BIG-register verplicht gesteld. Het BIG-register stelt echter alleen eisen aan het aantal uren dat verpleegkundigen minimaal werkzaam moeten zijn geweest om voor registratie in aanmerking te komen. V&VN vindt dat onvoldoende: het is ook van belang dat verpleegkundigen kwalitatief in staat zijn hun vak uit te oefenen. Bekwaamheid gaat immers hand in hand met bevoegdheid! Vandaar dat V&VN het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden heeft ontwikkeld.

### **Alle voordelen op een rij in kernwoorden**

#### **A. INZICHTELIJKHEID**

Het Kwaliteitsregister V&V kan worden geraadpleegd door ieder persoon in de buitenwereld. Ingeschrevenen in het Kwaliteitsregister V&V zijn zichtbaar voor derden. Zo kunnen patiënten/cliënten, werkgevers, collega's, apothekers en verzekeraars op transparante wijze achterhalen of een beroepsbeoefenaar op een actieve wijze de eigen deskundigheid onderhoudt.

#### **B. HELE LOOPBAAN**

Een individueel portfolio in het Kwaliteitsregister V&V is niet gebonden aan een instelling, maar is gekoppeld aan de verpleegkundige / verzorgende zelf. Een verpleegkundige/verzorgende draagt het portfolio 'levenslang' (gedurende de hele loopbaan) bij zich en kan op ieder moment in haar loopbaan aantonen op welke wijze zij haar vak heeft bijgehouden.

#### **C. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID**

Doordat verpleegkundigen / verzorgenden een 'levenslang portfolio' in het Kwaliteitsregister V&V krijgen, zullen ze dit veel meer ervaren als een eigen bezit waarvoor zij zich zelf verantwoordelijk voelen. Het benadrukt hun individuele verantwoordelijkheid ten aanzien van hun deskundigheid en bekwaamheid.

#### **D. INSPECTIE**

In het Kwaliteitsregister zijn normen vastgelegd m.b.t. deskundigheid. Deze normen worden door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) als professionele standaard gezien voor de borging van deskundigheid.

*Startnotitie Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

## E. TUCHTRECHT

Het Tuchtcollege toetst bij hun procedures of beroepsbeoefenaren staan ingeschreven in de registers van hun beroepsgroep (zoals het Kwaliteitsregister V&V) en of de betreffende beroepsbeoefenaar haar deskundigheid heeft onderhouden volgens de normen van de beroepsgroep.

## F. SCHOLINGSAANBOD

Wanneer verpleegkundigen en verzorgenden ingeschreven staan in het Kwaliteitsregister V&V hebben zij tevens toegang tot de digitale catalogus, waarin het totale aanbod van geaccrediteerde opleidingen en scholingen zichtbaar is. Al deze scholingen worden aangeleverd door (erkende)aanbieders die zich conformeren aan de kwaliteitseisen van de beroepsgroep. Inmiddels zijn meer dan 1500 vormen van deskundigheidsbevordering beschikbaar via de catalogus van het Kwaliteitsregister V&V.

### **AZN, V&VN en de afdeling V&VN ambulancezorg**

V&VN, de vereniging AZN en het dagelijks bestuur V&VN ambulancezorg hebben oriënterende gesprekken gevoerd waarbij de intentie is uitgesproken om in ieder geval het RBA bij V&VN ambulancezorg onder te brengen. Eerder werd deze beheerd door de voorgangers van de huidige verenigingen, het NAI in opdracht van de BVA. Ook werd in deze gesprekken de ontwikkeling Kwaliteitsregister V&V voor de ambulancesector ondersteund. Het is een bestuurlijke verantwoordelijkheid om dit tot een succesvol traject te laten worden.

### **Welke partijen worden betrokken**

Binnen de ambulancezorg zijn verschillende partijen betrokken bij het bekwaamheid- en bevoegdheidsbeleid en onderwijs, opleiding, ontwikkeling & registratie en de daarbij horende arbeidsvoorwaarden.

Het RBA en de kosten voor (her)registratie wet BIG zijn opgenomen in de CAO Ambulancezorg. Dit maakt dat werkgevers- en werknemersvertegenwoordiging betrokken worden bij de planvorming van het inrichten van het Kwaliteitsregister V&V. Bestuurlijk zal V&VN ambulancezorg hiervoor draagvlak vragen door de plannen vroegtijdig te delen.

Voor het scholing- toetsing- en bekwaamheidsbeleid van ambulancezorg professionals zijn de medisch managers (MMA) mede verantwoordelijk. Met de Nederlandse Vereniging Medisch Managers Ambulancezorg (NVMMA) zal worden afgestemd hoe te komen tot het opstellen van de kwaliteitscriteria, scholing- en opleidingseisen uitgaande van de huidige situatie voor het kunnen inrichten van ons deskundigheidsgebied.

De V&VN AZ vakgroep ROC als belangrijk onderwijs coördinerende en ontwikkelende vakgroep zal worden geïnformeerd en betrokken bij de planvorming en dient deze uit te dragen binnen hun eigen instelling.

Onderwijs, scholing en toetsing maakt onderdeel uit van het gehanteerde HKZ beleid binnen de ambulancesector waarmee kwaliteitsfunctionarissen een partij zijn bij de implementatie van het Kwaliteitsregister V&V

Omdat het Kwaliteitsregister V&V ook als handig loopbaaninstrument gehanteerd kan worden en onderdeel kan zijn van levensfasebewust personeelsbeleid zullen ook leidinggevenden en personeelsfunctionarissen binnen de sector worden betrokken bij de planvorming, uitvoering en implementatie.

Het betrekken van al deze partijen vergt een bestuurlijke verantwoordelijkheid en een goede regie.

*Startnotitie Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

### Project & Planning

Het project 'aan de slag met deskundigheidsgebieden' en de harmonisatie van het RBA zijn neergelegd in:

- de checklist 'aan de slag met deskundigheidsgebieden.
- afspraken tussen Kwaliteitsregister V&V en V&VN Ambulancezorg;
- alsmede in afspraken met St. Inhoud en AZN/vergunninghouders naar aanleiding van gesprekken met V&VN/V&VN Ambulancezorg in de zomer van 2009;

Vanuit het bestuur is een projectleider aangesteld die het projectplan harmonisatie RBA met het Kwaliteitsregister V&V deskundigheidsgebied Ambulancezorg uitwerkt. Na instemming van de algemene ledenvergadering, het algemeen bestuur en Ledenraad V&V ambulancezorg zal aan de hand van een projectplan een kernteam worden samengesteld.

Schematisch uitgewerkt betekent dit:

	Met wie afstemming/waarmee	Wanneer
Algemene informatie geven over de ontwikkeling Kwaliteitsregister V&V	Vakblad/Nieuwsbrieven, website V&VN, V&VN ambulancezorg	Gestart in mei 2009 1 <sup>e</sup> artikel, 2 <sup>e</sup>
Het inrichten van een kernteam met inhoudsdeskundigen voor het uitwerken van dit project volgens checklist	Projectleider/DB	Begin 2010
Een financieel plan met inzicht in de kosten en baten van huidige registratie RBA versus kosten en baten Kwaliteitsregister V&V <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor gebruikers</li> <li>• Voor vergunninghouders</li> <li>• Voor vakbonden</li> </ul> Voor communicatie en uitvoering	Projectteam/DB	Begin 2010
Het opstellen van toelatingseisen( objectief controleerbaar en gebaseerd op scholingseisen met diverse partijen)	Projectteam met div. partijen /DB/AB	Half 2010
Aangeven van eventuele dispensatie	Projectteam	Juli 2010
Accreditatie verlenen en toetsing van aanbieders van opleidingen  Voorbehouden binnen het Kwaliteitsregister V&V aan de onafhankelijke accreditatiecommissie.	Overleg met PC/BV en accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en kernteam V&VN Ambulancezorg	<b>januari 2010</b>

Startnotitie *Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

Een apart onderdeel vormt het vraagstuk: de overgang RBA/harmonisatie portfolio's. Dit wordt een apart onderdeel in het project	Overleg met PC/BV en accreditatiecommissie Kwaliteitsregister V&V en kernteam V&VN Ambulancezorg	
Feestelijke opening deskundigheidsgebied Ambulancezorg		Okt 2010

## **V&VN Ambulancezorg: aan de slag met het creëren van draagvlak!**

Om als V&VN Ambulancezorg de collectieve vakinhoudelijke belangen te kunnen behartigen ook op het gebied van het Kwaliteitsregister V&V is het noodzakelijk om nog meer als spin in het web te gaan opereren. Hiervoor is het nodig dat de Ledenraad een andere rol en positie gaat innemen door vertegenwoordiging vanuit de kernfuncties van elke RAV te organiseren en vertegenwoordiging plaats te laten nemen in het algemeen bestuur.

Hiermee bewerkstelligen we dat we:

- Draagvlak creëren t.a.v. positie V&VN Ambulancezorg binnen de sector en er buiten; -
- Het werkveld actief betrekken bij (voor te bereiden) plannen en besluiten;
- Vraagstukken die op het bestuur af komen adequaat kunnen oplossen met onze leden.

Concreet betekent dit dat we gericht gaan werven op vertegenwoordiging vanuit kernfuncties en andere doelgroepen voor het Kwaliteitsregister V&V.

Voor de werving zetten we alle beschikbare communicatiemiddelen in zoals websites, (nieuws)brieven, Vakblad V&VN Ambulancezorg en via bestaande contacten. De eerste nieuwsbrief is september 2009 verzonden aan alle leden. Het denken in ketens, interesse in landelijk beleid, onderzoek en ontwikkeling maken deel uit van het profiel van geïnteresseerden.

Voor het dagelijks bestuur betekent dit ook een andere invulling van haar taken.

Een beperking van het aantal dossiers zal een logisch gevolg zijn om slagvaardig te kunnen blijven.

### **Toekomstige dossiers**

We richten ons op de toekomst op met de volgende dossiers

- Kwaliteitsregister V&V
- Protocollen
- Onderzoek & ontwikkeling
- Opleiding en ontwikkeling
- Ledenwerving en Communicatie

Het dagelijks bestuur legt verantwoording af door alles waarover zij wordt benaderd, geconsulteerd, of gevraagd wordt als vertegenwoordiging van onze leden te communiceren.

Het dagelijks bestuur heeft een verantwoordelijkheid om alle vertegenwoordigers te verbinden met communicatiesystemen, bijeen te brengen en te faciliteren bij activiteiten.

*Startnotitie Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB

## Bijlagen1

## LOCATIE UTRECHT

Bezoekadres St. Jacobsstraat 16  
3511 BS Utrecht  
Postadres Postbus 2680  
3500 GR Utrecht  
Telefoon (030) 233 87 87  
Telefax (030) 232 19 12  
Internet www.igz.nl

 STAATSTOEZICHT OP DE VOLKSGEZONDHEID  
 INSPECTIE VOOR DE GEZONDHEIDSZORG


Mevrouw drs. J.M.M. Willemse, directeur  
Postbus 8212  
3503 RE UTRECHT

Ons kenmerk	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Utrecht,
2009-167028	Mw. J.A.H. van Veen	(030) 233 62 2	14 mei 2009
Onderwerp	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
Kwaliteitsregister V&V			

Geachte mevrouw Willemse,

De inspectie heeft met waardering kennis genomen van het Kwaliteitsregister voor Verpleegkundigen&Verzorgenden dat uw organisatie heeft ingesteld in 2008. De toevoeging in 2009 van de deskundigheidsgebieden (differentiaties en specialismen) maakt het mogelijk dat (gespecialiseerde) verpleegkundigen en verzorgenden op aantoonbare en transparante wijze hun deskundigheid op peil houden. Op deze wijze heeft u als beroepsorganisatie uw verantwoordelijkheid genomen en zijn landelijke normen vastgesteld voor het onderhouden van de deskundigheid van de individuele beroepsbeoefenaar in de verpleging/verzorging.

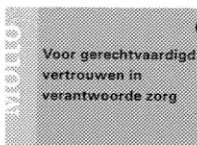
De inspectie erkent dit kwaliteitsregister als professionele standaard voor de deskundigheidsborging van verpleegkundigen en verzorgenden. In onze bezoeken aan zorginstellingen, waar verpleegkundigen en verzorgenden werkzaam zijn, zullen wij stimuleren dat de daar werkzame beroepsbeoefenaren zich registreren in dit register en dat zij daartoe de nodige voorwaarden ontvangen van het bestuur van een zorginstelling. Daarnaast zal de inspectie bij onderzoek naar calamiteiten, waar verpleegkundigen/verzorgenden bij betrokken zijn, het register raadplegen voor de toetsing van de deskundigheid van de betrokken beroepsbeoefenaren.

Ik wens u toe dat veel verpleegkundigen en verzorgenden zich in dit register zullen laten inschrijven, zodat de Nederlandse burger meer garanties krijgt dat de deskundigheid van verpleegkundigen en verzorgenden op peil is en blijft.

Met vriendelijke groet,

Mevr. drs. Jenneke van Veen  
Hoofdinspecteur Verpleging en Chronische zorg, CNO

Cc.: Dhr. W.M.L.C.M. Schellekens



Voor gerechtvaardigd  
vertrouwen in  
verantwoorde zorg

Startnotitie *Opmaat naar het Kwaliteitsregister V&V*

Auteur: WFB